



موقع دولتي - بوابة الحكومة الالكترونية في لبنان

www.dawlati.gov.lb

تهدف الحكومة الإلكترونية إلى تحسين تعزيز علاقة الإدارة بالمواطن عبر تحديث الإدارة العامة ونقلها من العمل وفقاً للإجراءات البيروقراطية التقليدية إلى أساليب عمل حديثة تعتمد على تقنيات المعلوماتية والاتصالات.

ان بوابة للحكومة اللبنانية الإلكترونية "دولتي" www.dawlati.gov.lb التي قامت بإنشائها وزارة الدولة لشؤون التنمية الإدارية على شبكة الإنترنت تسمح للمواطن باستعمال التقنيات الحديثة للتواصل مع الادارات اللبنانية عبر التالي:

- موقع دولتي على الانترنت: www.dawlati.gov.lb
- الاتصال بالرقم 1700 من أي هاتف عادي أو خلوي دون أية كلفة إضافية (مخابرة عادية)
- المراسلة على البريد الإلكتروني: dawlati@omsar.gov.lb
- تطبيقات دولتي على الهواتف الذكية (ANDROID/APPLE/BLACKBERRY)

ان المرحلة الاولى لبوابة الحكومة الالكترونية (والتي سيتبعها مراحل اخرى قريباً) تؤمن للمواطن بالخدمات التالية:

- معلومات حول أكثر من 4500 معاملة ادارية في الإدارة العامة اللبنانية بطريقة سهلة ودقيقة وميومة (موضوع المعاملة، المستندات المرفقة، آلية سير العمل، مدة الانجاز، الرسوم المتوجبة)
- الحصول على استمارات الكترونية للتحميل والتعبئة والطباعة
- مفهوم «دولتي» عبر التسجيل وتخزين أوراق خاصة
 - خدمات خاصة حسب فئات المستخدمين: مواطن، موظف، مغترب، أجنبي، قطاع الاعمال، قطاع المهن
 - تخزين الكتروني لأوراق خاصة تستعمل في المعاملات كبطاقة الهوية، رخصة قيادة السيارة وغيرها
- خدمات الكترونية لجميع الادارات (شكاوى المواطنين، الغاء معاملة)
- خدمات الكترونية للمواطنين بالتعاون مع المديرية العامة للأمن العام
 - شطب خادمة

- ابدال رقم جواز سفر على سمة دخول
- إفادة مغادرة
- تجديد سمة دخول
- إلغاء سمة

● خدمات الكترونية للمغتربين بالتعاون مع وزارة الخارجية والمغتربين

- وثائق الولادة
- طلب اكتساب جنسية
- التنازل عن الجنسية
- وثائق الزواج
- وثائق الطلاق
- وثائق الوفاة
- ولادات غير شرعية

● خدمات الكترونية للمواطنين بالتعاون مع وزارة الزراعة

- طلب استيراد شتول مثمرة أو تزيينية أو نضوب ، التفاحيات - الحمضيات - الزيتون - اللوزيات
- شهادة منشأ
- طلب إذن صحي مسبق لاستيراد الدواجن و مشتقاتها
- طلب إذن لاستيراد أحصنة
- طلب رخصة استيراد ادوية بيطرية (طلب رخصة استيراد ادوية بيطرية
- إعطاء ترخيص لتعاطي مهنة استيراد الأدوية الزراعية
- طلب الحصول على ترخيص لتعاطي مهنة بيع الأدوية الزراعية من العموم
- إعطاء ترخيص لتعاطي مهنة تعبئة وتوضيب الأدوية الزراعية " Packaging "
- طلب الحصول على ترخيص لتعاطي مهنة تحضير الأدوية الزراعية Formulation



- طلب الحصول على ترخيص لتعاطي مهنة تعهد استعمال الأدوية الزراعية (تعقيم التربة بالمواد الغازية للخشب و مواد التعبئة الخشبية
- طلب الحصول على ترخيص لتعاطي مهنة تعهد استعمال الأدوية الزراعية (تعقيم التربة بالمواد الغازية
- طلب الحصول على ترخيص لتعاطي مهنة تعهد استعمال الأدوية الزراعية (رش الادوية الزراعية على الاشجار وفي الحقول
- طلب ترخيص لتعاطي مهنة صنع الأدوية الزراعية
- طلب الحصول على إجازة استيراد مستحضرات طبية بيطرية ومعقمات ومطهرات ومزيدات علفية
- طلب علم وخبر باستيراد الحليب المجفف والمركز والسائل
- استيراد الجبنة البيضاء
- إصدار شهادات صحية لتصدير الحيوانات أو المشتقات الحيوانية
- طلب تسجيل مؤسسة لاستيراد المواشي الحية
- طلب الحصول على التسجيل الصحي لمصانع المنتجات الغذائية من أصل حيواني
- الكشف الصحي على الحيوانات المستوردة الى لبنان
- طلب رخصة قطع أشجار
- طلب رخصة لهواية الغوص تحت الماء
- إذن مزاوله مهنة الهندسة الزراعية
- طلب ترخيص بمزاوله مهنة الطب البيطري

ان بوابة الحكومة الالكترونية ستضع لبنان على خارطة الدول التي لديها خدمات ادارية إلكترونية وذلك من خلال تحسين تصنيفه العالمي بالإضافة إلى إمكانية إنجاز عدد من المعاملات الأساسية العائدة للمواطنين ولرجال الأعمال إلكترونياً وإمكانية تبادل المعلومات بين الإدارات إلكترونياً.